

Bijlage 7b Casus (fictief) uitgaande missie naar Nigeria

16 t/m 20 september 2024

Korte beschrijving missie

Missie onder leiding van de minister van Buitenlandse Handel en Ontwikkelingshulp naar Nigeria met meerdere sectorale deelprogramma's. Ingrid Thijssen (voorzitter VNO-NCW) treedt op als zakelijk missieleider. In de officiële delegatie reizen diverse hoge ambtenaren met het bedrijvenprogramma mee.

Het doel van de missie

Doel van de missie is:

- Officiële delegatie: het onderhouden/aanhalen van goede politieke/economische relaties en ondersteunen Nederlandse bedrijfsleven delegatie bij in contact komen met Nigeriaanse zakenpartners;
- Bedrijvendelegatie: ontmoetingen met bestaande en (relevante) potentiële Nigeriaanse zakenpartners met als doel het versterken van de internationale positie van het Nederlandse bedrijfsleven in het buitenland.

Kerngegevens

- Missie vindt plaats van 16 t/m 20 september 2024
- Effectieve duur van de missie: 5 dagen van maandag t/m vrijdag (excl. intercontinentale reis).
- Deelnemers aan deze missie zijn uiteenlopend van aard, van bedrijven en kennisinstellingen tot overheidsinstellingen en van klein- (mkb) tot grootbedrijf.
- De missie heeft 2 sectorprogramma's: Olie & Gas en Maritiem.
- Per sector reizen 15 deelnemende bedrijven mee met daarbinnen verschillende behoeften en achtergronden.
- De totale delegatie (bedrijven en officiële delegatie) bestaat uit 45 personen.
- Het programma vindt plaats in meerdere steden, namelijk: Lagos (maandagochtend t/m woensdagmiddag en Abuja (woensdagavond t/m vrijdag), vrijdagavond terugvlucht naar Nederland vanuit Abuja.
- Ticket van de intercontinentale vlucht Amsterdam - Nigeria obv. economy class incl. 1 stuk ruimbagage en taxen.
- Ticket van de vlucht Lagos – Abuja, economy class incl. 1 stuk ruimbagage en taxen.
- Zakenvisum single entry.
- De Nederlandse ambassade heeft missiehotels geselecteerd en voor de bedrijvendelegatie voldoende hotelkamers in optie gezet. Zij hebben daarbij met elk van deze hotels een prijs afgesproken (Embassy rate) van 190 euro p.p.p.n. incl. intercontinentaal ontbijt, wifi en taxen (o.b.v. 1 persoon per standaardkamer). De missiedeelnemers worden door RVO geadviseerd om in deze hotels te verblijven:
Lagos: Sheraton Lagos Hotel
Abuja: Transcorp Hilton Abuja
- De missieorganisatie wil het reizen met Nederlandse luchtvaartmaatschappijen stimuleren.
- De missiedeelnemer bepaalt zijn eigen internationale reisschema aansluitend op deze missie. D.w.z. missiedeelnemers worden in het missiehotel in Lagos verwacht op maandagochtend 16 september 2024, 9.00 uur plaatselijke tijd en het missieprogramma eindigt op vrijdag 20 september 2024 in de avond op de luchthaven van Abuja.
- De reisagent doet RVO een voorstel voor de meest efficiënte (collectieve) vluchten tijdens het missieprogramma, passend bij hierboven geschetst missieprogramma. Deze vluchten verwerkt de reisagent vervolgens in het reisarrangement dat aan de deelnemers wordt aangeboden.
- Transfers van de internationale luchthaven naar het hotel op dag van aankomst (voorafgaand aan missieprogramma) is de eigen verantwoordelijkheid van de missiedeelnemer.
- Binnen het missieprogramma worden collectieve transfers door de missieorganisatie geregeld, waaronder voor de collectief bepaalde vlucht van Lagos naar Abuja en op vrijdag naar Abuja Airport.

Vraag 1

U wordt gevraagd om voor bovenstaande missie een volledig en gedetailleerd reisarrangement voor een missiedeelnemer op te stellen incl. een uitgesplitst prijsspecificatie (per item) en betalingsvoorwaarden. Deze missiedeelnemer neemt deel aan de gehele missie en vraagt de reisagent om een voorstel en boeking voor alle vluchten (intercontinentale en binnenlandse vlucht cf. bovengenoemde specificatie), benodigde transfer van de luchthaven (t.b.v. zijn/haar intercontinentale vlucht), hotels (conform afspraak ambassade) en benodigd zakenvisum.

Vraag 2

De officiële- en bedrijvendelegatie wordt ontvangen door de Nigeriaanse president op woensdagavond 18 september 2024 om 21.00 uur in Abuja. Echter, de reguliere vluchten zijn niet beschikbaar. Hoe gaat u hiermee om? Beschrijf uw aanpak en het vervolgproces zo volledig mogelijk.

Vraag 3

Op vrijdagavond 20 september 2024 blijkt de intercontinentale vlucht naar Nederland onverwacht uit te vallen wegens een technisch mankement. Meerdere missiedeelnemers die via u geboekt hebben staan op de luchthaven en nemen contact met u op. Wat doet u? Beschrijf uw aanpak en het vervolgproces zo volledig mogelijk.